



**ОБЩИЕ ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ
ФИТНЕС - ЦЕНТРА
УЮТНЫЙ**



ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА «УЮТНЫЙ»

Настоящие правила обязательны для всех посетителей фитнес – центра «Уютный Фитнес» (далее фитнес – центр, фитнес, центр). Правила не являются исчерпывающими.

В случае нарушения Членом центра настоящих правил, правил техники безопасности, условий договора (оферта), администрация вправе потребовать от данного члена фитнес – центра воздержаться от нарушений и /или попросить его удалиться с территории фитнес – центра в зависимости от характера нарушений.

В случае необходимости и для улучшения качества услуг фитнес-центр имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять те или иные положения настоящих правил, размещаемых в центре, если это не затрагивает существенные условия договора с потребителями-членами центра и не снижает уровень их правовых гарантий, предусмотренных законом.

Акцептом Членом центра оферты, оплатой услуг или оформлением гостевого визита Член центра (гость) дает свое согласие на получение от Центра смс-сообщений, писем на электронную почту, а также рассылку полиграфии по адресу, указанном при акцепте оферты или при оформлении гостевого визита. В случае если Член центра или гость желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от смс – оповещений в пользу оповещений на электронную почту в виде писем, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать в отделе продаж.

Член центра обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Сайте центра или официальном сообществе в социальных сетях. Центр не несет ответственности за неполучение Членом центра информации, если она была своевременно размещена Центром одним из указанных выше способов. Член центра может самостоятельно получить

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА «УЮТНЫЙ»

информацию, позвонив по телефону рецепции центра или отдела продаж (клиентского отдела) в часы их работы (указаны на сайте).

С действующими правилами можно ознакомиться в отделе продаж (клиентском отделе), на рецепции или на сайте фитнес – центра.

Настоящим устанавливается, что предложением Центра об изменении/дополнении Правил Центра является доведение до посетителей сведений об изменении/дополнении Правил центра и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Центре. Принятием предложения об изменении/дополнении Правил центра являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг центра на новых условиях, после вступления изменений в силу.

При первом посещении фитнес – центра необходимо обратиться к администратору. Он ответит на все интересующие вопросы, покажет зоны центра. Перед началом занятий настоятельно рекомендуется получить первичный инструктаж у дежурного инструктора.

РЕЖИМ РАБОТЫ ФИТНЕС-ЦЕНТРА

Ежедневно с 6:00 до 22:00 по будням. С 8:00 до 21:00 по субботам. С 9:00 до 21:00 по воскресениям, выходным и праздничным дням. Выходной первого января.

Режим работы фитнес-центра может быть изменен Администрацией. Информация о таких изменениях доводится до членов центра путем размещения на информационных стендах в помещении центра, на сайте центра.



ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ СОГЛАСНО ВИДАМ ЧЛЕНСТВА

Покидать фитнес – центр необходимо не позднее установленного времени закрытия. Карты дневных или иных ограниченных по времени посещений регламентируют время работы центра для данной категории карт. Член центра, обладающий картой такого вида, обязан покинуть центр до наступления обозначенного времени в договоре. Нахождение в центре после установленного времени его закрытия или по истечении времени, определенного регламентом посещения, является нарушением правил посещения центра, приравнивается к разовому посещению и оплачивается согласно Прейскуранту. Занятия в центре необходимо завершить за 15 минут до закрытия центра.

Время посещения для дневных карт: ежедневно с 6:00 до 16:00, по субботам с 8:00 до 16:00, по воскресеньям, выходным и праздничным дням с 9:00 до 16:00.

Время посещения для утренних карт: ежедневно с 6:00 до 10:00, по субботам с 8:00 до 12:00, по воскресеньям, выходным и праздничным дням с 9:00 до 12:00

Время посещения полных карт: по режиму работы центра.

Посещение платных секции (занятий) на условиях аренды подразумевает собой посещение фитнес – центра в ограниченный период времени. Временем посещения здесь является само занятие, продолжительность его регламентируется форматом урока, а также приход занимающегося – не ранее чем за 15 минут до занятия, а также уход занимающегося – не позднее за 20 минут после окончания занятия. Нахождение занимающегося в зонах фитнес – центра, не относящихся к посещению платной секции, не предусмотрено.



ЧЛЕНСКАЯ КАРТА (КЛЮЧ)

Членская карта – персонализированная пластиковая карта выдается на срок членства в центре и является собственностью Центра. При утрате членской карты член центра обязан письменно уведомить Администрацию Центра и оплатить стоимость услуг по изготовлению дубликата согласно Прейскуранту Центра.

Центр осуществляет идентификацию личности Члена центра через Ключ и привязанное к Ключу фотоизображение. Во всех случаях, акцепт договора означает согласие Члена центра на сбор, предоставление, хранение и обработку его персональных, биометрических и иных данных центром. Право потребления услуг по договору, заключенному между центром и Членом центра имеет только Член центра.

Членская карта предъявляется администратору Центра на рецепции каждый раз при посещении Центра. Персонал администрации Центра вправе потребовать предъявить удостоверение личности посетителя. В целях обеспечения безопасности и исключения в случае несанкционированной передачи членской карты в обязательном порядке производится фотографирование Членов центра.

Передача членской карты другому лицу, а также отказ от предоставления документа, удостоверяющего личность, является нарушением правил посещения Центра и может служить причиной отказа в пропуске на территорию Центра и расторжения договора в одностороннем порядке.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС – ЦЕНТРА

В фитнес – центре может вестись видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности клиентов и сохранности имущества.

Недопустимо использование парфюмерно – косметических средств с сильным запахом при индивидуальных и групповых занятиях на тренировочных территориях и раздевалках, а также использование веников, косметических средств, соли и меда и т.п. при посещении саун. Недопустимо проведение косметических и иных процедур (таких как окраска волос, маникюр, педикюр, эпиляция и т.п.) на территории душевых, саун и раздевалок. Во время проведения спортивных мероприятий, согласованных Администрацией, на территории фитнес – центра зоны, предназначенные для тренировок, могут быть ограничены.

Центр оставляет за собой право в течении года полностью закрываться для проведения технических или иных мероприятий не более 30 дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются.

Администрация центра вправе занять любое помещение центра, в том числе любое оборудование/инвентарь для проведения индивидуальных занятий, мастер – классов или соревнований. Член центра обязан освободить Помещение или оборудование/инвентарь центра по просьбе сотрудника центра.

Необходимо соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях центра.

Не разрешается приносить в центр продукты питания, напитки, спортивные добавки, медикаменты. Принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках запрещается. Не разрешается проводить праздничные встречи без согласования администрацией.

После окончания тренировок (в тренажерном и групповых залах или на спортивной площадке) необходимо вернуть использованное оборудование в специально отведенные места.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС – ЦЕНТРА

Члены центра несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими инвентаря центра, а также за порчу любого имущества центра.

Ведение предпринимательской (коммерческой) деятельности (равно как предоставления услуги персонального тренинга и распространение рекламы и информации членам центра) на территории центра запрещается. Такие действия допускаются только с письменного разрешения администрации центра.

Самостоятельное использование музыкальной и другой специализированной аппаратуры центра запрещается.

Кино и фотосъемка в центре без письменного разрешения администрации центра запрещается (относится к профессиональным и полупрофессиональным съемкам).

Администрация центра не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности на воде, а также положений настоящих правил.

Центр не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена центра ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у члена центра до момента посещения.

Администрация центра не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья члена центра и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, предлагаемых в центре, в том числе занятий в тренажёрном зале, групповых залах, бассейне и т. д.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС – ЦЕНТРА

Член центра полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих центр вместе с ним. Член центра не вправе требовать от администрации центра какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью члену центра, как в течении срока действия членской карты, так и по истечении срока её действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

Администрация не несет ответственности перед членом центра за приостановку или прекращение работы центра, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная или фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, блокада, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и прочие явления форс – мажорного характера).

Центр не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением районными властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

Иные правила центра и текущие административные объявления, вывешенные в центре в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения наряду с данными правилами.



ПОЛОЖЕНИЯ (ЗАПРЕТЫ) В ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ

В Центре и на прилегающей к нему территории

ЗАПРЕЩЕНО:

1. Курить сигареты, электронные сигареты, кальян.
 2. Находиться в нетрезвом виде, а также распивать спиртные напитки на территории центра, принимать наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты.
 3. приносить и хранить на территории центра опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые отравляющие вещества, оружие.
 4. Приводить с собой животных.
 5. Совершать любые действия сексуального, интимного характера.
 6. Оставлять в помещениях центра свои транспортные средства: велосипеды, самокаты и так далее.
 7. Совершать акты дефекации, мочеиспускания вне зоны туалетных комнат.
 8. Препятствовать соблюдению режимов уборки и/или проветривания помещений центра.
 9. Проводить любые публичные акции, несогласованные с Администрацией центра. К публичным акциям относится также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео – и/или фотосъемка данных акций.
 10. Самостоятельно использовать аппаратуру центра, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, системы управления температурных режимов саун, телевизионные панели и пр.; измерять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
 11. Входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.
- 

ПОЛОЖЕНИЯ (ЗАПРЕТЫ) В ФИТНЕС–ЦЕНТРЕ

12. Осуществлять действия в ущерб правам и интересам других посетителей центра.

13. Пользоваться фитнес – услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т.ч. являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний и в период обострения хронического заболевания.

14. Проводить на территории центра физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь посетителям центра во время тренировочного процесса и контролировать тренировочный процесс посетителей центра, также оказывать иные услуги посетителям центра или пользоваться такими услугами.

15. Оставлять собственный инвентарь на хранение в центре без предварительной договоренности и согласия администрации центра.

16. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из залов оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно – оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели.

17. Резервировать или использовать не по назначению тренажеры, оборудование и инвентарь, места в залах для физкультурных и спортивно – оздоровительных мероприятий.

18. Использовать жевательную резинку во время занятий или участия в физкультурных и спортивно – оздоровительных мероприятиях.

19. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории центра, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать.

20. Использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, в также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер центра (грязевые маски, масла и т.п.).

21. Сушить вещи (майки, полотенца, купальники и т.д.) в саунах.

22. Проводить персональные тренировки для других клиентов центра.

ПОЛОЖЕНИЯ (ЗАПРЕТЫ) В ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ

23. Тренироваться босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключение составляют специальные классы (на пример йога, пилатес и др.).

24. Находиться в верхней одежде и уличной обуви в помещениях центра, передвигаться босиком по центру.

25. Иные запреты указаны в соответствующих разделах настоящих правил.



ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЧЛЕНСТВА

Член центра имеет право переоформить свое Членство в центре на клиента, который ранее не состоял и не заключал договор на оказание услуг и не имел членской карты. Услуга платная, оплачивается согласно прейскуранту.

ПРИОСТАНОВКА (ЗАМОРОЗКА) ЧЛЕНСТВА

Приостановка (заморозка) – это приостановление получения услуг Центра по предварительному заявлению Члена центра на срок не менее 5 календарных дней с последующей пролонгацией срока действия договора. Заморозка предоставляется в случае, если она предусмотрена видом Членства, только с письменного согласия Центра.

В случае если Член центра не уведомил Центр о приостановке действия услуг по виду членской карты в установленном порядке и не посещает Центр, то услуги за период, в который Член Центра не посещал Центр, считаются выполненными в полном объеме надлежащего качества без компенсации неиспользованного времени.

Приостановление членства, не используемое в течении срока действия вида членской карты, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на другую членскую карту.

Дополнительная услуга (Платная Заморозка) может предоставляться Члену центра на тех же условиях, что и заморозка, которая предусмотрена его Членством.



ГОСТЕВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ

Член центра в установленном порядке может пригласить гостей в целях ознакомления гостя с Центром. Гость на территории Центра пользуется только той зоной («Фитнес», «Все включено», «Бассейн»), которая относится к виду членской карты пригласившего его Члена центра и соответствует виду членской карты. На гостя распространяются Правила Центра, которым он обязан следовать.

Дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Члену Центра. Ответственность за несоблюдение Правил Центра возлагается на Члена Центра. При посещении Центра гостем и оформлении разового визита гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

ПАРКОВКА (ТЕРРИТОРИЯ, ПРИЛЕГАЮЩАЯ К ЦЕНТРУ)

Члены центра имеют право бесплатно парковать свои транспортные средства на свободных парковочных местах на территории, прилегающей к зданию центра, только в течение времени своего нахождения в центре.

Время нахождения транспортного средства на парковочных местах не может превышать времени нахождения члена центра в центре. За последующее пребывание транспортного средства на парковочных местах на территории, прилегающей к зданию центра, может быть взята оплата согласно Прейскуранту.

Парковочные места на территории, прилегающей к зданию фитнес центра, не являются автомобильной стоянкой.

За сохранность и ущерб, причиненный автомобилю, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке Администрация ответственности не несет.

Въезд на территорию центра разрешен только по пропуску (при предъявлении членской карты), если пропускная система предусмотрена форматом фитнес – центра (о наличии или об отсутствии пропускной системы на парковку фитнес – центра можно узнать на рецепции).



ОДЕЖДА И ОБУВЬ

В помещении центра необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в личной обуви использовать предоставляемые центром бахилы. Для тренировок в центре необходимо иметь предназначенную одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях центра не разрешается. Администрация вправе не допускать на тренировку в уличной обуви.

ГАРДЕРОБ

При наличии работающего гардероба Член центра обязан сдать в гардероб верхнюю одежду.

Центр не несет ответственности за сохранность вещей, находящихся в карманах верхней одежды, сданной в гардероб.

В случае утери/повреждении номерка (номерного жетона) гардероба Член центра обязан возместить Центру его стоимость в размере, указанном в Прейскуранте.

Член центра обязан незамедлительно уведомить Администрацию центра об утрате номерка (номерного жетона) гардероба. До момента уведомления администрации центра о факте утраты Членом центра номерка (номерного жетона) гардероба риск получения другим лицом оставленных на хранение вещей и обуви лежит на Члене центра, утеравшим свой номерок (номерной жетон).



ХРАНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ (ШКАФЧИКИ)

Для вещей следует использовать шкафчик в раздевалке.

В период нахождения в центре личные вещи и одежда клиента центра должны храниться в шкафчиках.

Вход в залы центра со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещается.

Для хранения ценных вещей (мобильный телефон, ключ, документы, деньги и ценные бумаги, ювелирные изделия и иные вещи, представляющие ценность для Члена центра) на период занятий предусмотрены ячейки для хранения ценных вещей (если ячейки предусмотрены конкретным фитнес – центром, информацию о наличии специальных ячеек можно получить на рецепции фитнес – центра). За сохранность вещей, не размещенных Членом центра в ячейку для хранения ценных вещей, Исполнитель ответственности не несет.

В случае утери или повреждения ключа от шкафчика, повреждения замка шкафчика член центра обязан компенсировать его стоимость в размере, указанном в Прейскуранте центра.

После окончания тренировки шкафчик в раздевалке необходимо освободить от вещей. В противном случае, если на конец рабочего времени фитнес-центра, шкафчик для хранения личных вещей не будет освобожден от личных вещей клиента самостоятельно, администрация имеет право открыть шкафчик, где оставлены личные вещи клиента, убрать их в корзину «забытых вещей». Срок хранения вещей в такой корзине – 14 календарных дней. По истечении этого срока центр оставляет за собой право утилизировать невостребованные вещи.

При наличии свободных шкафчиков Член центра может получить во временное пользование (аренда) шкафчик в раздевалке, услуга платная. Оплачивается согласно Прейскуранту центра. Ключ от арендованного шкафчика хранится в центре на рецепции. За вещи, оставленные в шкафчике, администрация центра ответственности не несет.



ПОЛЬЗОВАНИЕ ПОЛОТЕНЦАМИ

На период посещения центра Членам центра предоставляется дополнительная услуга по временному пользованию полотенцем, которое выдается не для гигиены тела, а для использования в тренировочных зонах и SPA – зоне фитнес – центра во избежание соприкосновения открытых частей тела с тренажерами, ковриками и так далее.

Данная услуга предоставляется Члену центра исключительно на платной основе по цене, указанной в Прейскуранте.

Оплата услуги по пользованию полотенцем производится при каждом посещении центра по цене, указанной в Прейскуранте центра.

Полотенца выдаются в специально отведенном месте или на рецепции центра.

Полотенце является собственностью центра и не подлежат выносу за его пределы.

По окончании посещения Член центра обязан сдать предоставленное/ые ему полотенце/а на рецепцию центра.

Класть полотенца на пол или протирать им обувь и/или иные личные предметы запрещено.

Для гигиены тела Члена центра рекомендуется использовать личные полотенца.

В случае повреждения/утери Член центра обязан возместить стоимость полотенца, согласно Прейскуранту центра.



СОПУТСТВУЮЩИЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, НЕ ВХОДЯЩИЕ В ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

На территории центра члены вправе получить сопутствующие и дополнительные услуги, оказываемые как центром, так третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории центра в соответствии с заключенными с центром гражданско-правовыми договорами.

Перечень и стоимость сопутствующих и дополнительных услуг, оказываемых центром, не являются закрытым, оплачиваются Членом центра отдельно по ценам, указанным в действующем Прейскуранте или иной оферте центра, и могут быть изменены по усмотрению Администрации.

Условия и порядок приобретения/пользования сопутствующими и дополнительными услугами Член центра может уточнить на рецепции и/или на сайте центра.

